Организация работы по рассмотрению обращений граждан

Деятельность следственного управления Следственного комитета РФ по Ямало-Ненецкому автономному округу по рассмотрению обращений и приему граждан регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Положением о следственном комитете Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу в соответствии с полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства на территории округа, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц.

Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество, адрес, наименование органа или должностного лица, которым оно направлено, изложение существа вопроса, указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон, дату и личную подпись.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, а также на обращение с неразличимым текстом ответы не даются.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.

Не подлежат разрешению запросы и обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета при

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.

прокуратуре РФ по расследованию уголовных дел. Об этом автору обращения направляется мотивированное сообщение.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления, предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Обращение (запрос), разрешение которого не входит в компетенцию следственного управления, куда оно поступило, в 7-дневный срок с момента регистрации направляется руководителю соответствующего ведомства на разрешение.

Кроме этого, обращение может быть направлено подчиненным межрайонным следственным отделам на разрешение и в соответствующие следственные органы по принадлежности.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Переписка с заявителем может быть прекращена, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного управления. Решение о прекращении переписки сообщается заявителю в 30-дневный срок со дня регистрации обращения.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица следственного управления, правомочные принимать решения по существу обращения.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.

Обращения граждан, должностных и других лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

При отказе в удовлетворении обращений граждан ответ должен быть мотивирован и понятен. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован.

Прием граждан в следственном управлении проводится ежедневно, в течение всего рабочего времени согласно графику. На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность. На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка «с личного приема». В здании, занимаемом следственным управлением, установлен ящик "Для обращений и заявлений", который размещен в доступном для заявителей месте. Корреспонденция из него извлекается ежедневно специально назначенным работником, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.

В разделе Обращение граждан, Вы можете оставить анонимное сообщение о совершении каких-либо нарушений со стороны должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления.

Письменные обращения с личного приема после их регистрации направляются для рассмотрения по принадлежности в порядке, определяемом Инструкцией по делопроизводству в органах и учреждениях Следственного комитета при прокуратуре Российской федерации.

В зданиях, занимаемых следственным управлением и следственными отделами, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах. Обращения из ящиков ежедневно вынимаются, на них проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений».

Уполномоченным лицом по организации приема граждан в аппарате следственного управления является:

- руководитель отделения по приему граждан и документационному обеспечению Никишов Сергей Станиславович (ул. В.Подшибякина, 39а, 1 этаж).

Организация приема граждан

Прием граждан по личным вопросам в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.

по адресу: г.Салехард, ул. Подшибякина, 39а.

Обращающимся гражданам необходимо иметь при себе паспорт или иной документ,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.

удостоверяющий личность.

Руководство следственного управления осуществляет прием граждан согласно утвержденному графику.

График приема граждан руководством следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу

Личный прием граждан по предварительной записи осуществляют:

- каждая среда месяца с 10.00 час. до 12.30 мин. – руководитель СУ СК России по ЯНАО генерал-майор юстиции Андрей Николаевич Егоров

- каждый четверг месяца с 14.00 час. до 18.30 мин. заместитель руководителя СУ СК России по ЯНАО полковник юстиции Цымбаленко Дмитрий Иванович

- каждый вторник месяца с 14.00 час. до 18.30 час. – руководитель отдела по расследованию особо важных дел СУ СК России по ЯНАО подполковник юстиции Серопян Эдгар Манвелович

- каждую пятницу месяца с 9.00 час. до 12.30 час. – руководитель контрольно-следственного отдела СУ СК России по ЯНАО полковник юстиции Щетинин Александр Владимирович

- каждый понедельник месяца с 14.00 час. до 18.30 час. – руководитель отдела криминалистики СУ СК России по ЯНАО полковник юстиции Фролов Станислав Викторович

- с понедельника по пятницу еженедельно с 9.00 час. до 18.30 час. – руководитель отдела кадров СУ СК России по ЯНАО Примеров Сергей Сергеевич

- с понедельника по пятницу еженедельно с 9.00 час. до 18.30 час. – руководитель отделения по приему граждан и документационному обеспечению СУ СКР по ЯНАО Никишов Сергей Станиславович

День приема субъектов предпринимательской деятельности – вторник с 10.00 час. до 18.30 час.

Для предварительной записи на прием необходимо обращаться по телефону: 8(34922) 5-32-95; телефон дежурной службы: 8-951-985-99-79

Прием граждан дежурным сотрудником СУ СК России по ЯНАО осуществляется в выходные и праздничные дни с 10.00 час. до 18.30 час.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.

Адрес страницы: https://yanao.sledcom.ru/references/schedule

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу.