



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ямало-Ненецкому автономному округу

Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу существуют различные каналы связи:

- Телефон дежурной службы: 8-951-985-99-79
- телефон доверия: 8-800-301-15-77
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8-800-301-15-71; при звонке с мобильного телефона 123
- Телефонная линия "Невыплата заработной платы" 88003014360
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8-800-707-13-25
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-800-70-79556
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 88007072610
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8-800-301-15-77

Подать обращение в следственное управление граждане могут по адресу: г.Салехард, ул.Подшибякина 39а, а также воспользовавшись интернет-приемной: <https://yanao.sledcom.ru/folder/873461>, и социальной сетью ВКонтакте: <https://vk.com/skyanao>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ямало-Ненецкому автономному округу

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 1073 обращения. В ходе личных приемов принято 529 обращений граждан и организаций по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://yanao.sledcom.ru/news/item/1761351>