Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2021 год

В течение 2021 года в СУ СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу поступило 1121 обращение (за АППГ – 946, +18%).

Из поступивших обращений по существу разрешено 830 (АППГ – 639, +29%). Всего рассмотрено 1217 обращений (АППГ – 1156, +5%).

Тематика разрешенных обращений: по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 486 (АППГ – 396), по вопросам предварительного следствия – 278 (АППГ – 199), по иным вопросам организации деятельности следственного органа - 66 (АППГ - 44).

В 2021 году в СУ СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу в порядке, предусмотренном ст.124 УПК РФ, разрешено 102 жалобы (АППГ – 72; +41%), в т.ч.:

- на действия (бездействие) и решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 31 (АППГ – 38, -18%),

- на действия (бездействие) и решения на предварительном следствии - 71 (АППГ – 34, +100%).

Из общего числа рассмотренных обращений поступивших в 2021 году:

- отклонено: 124 обращения (АППГ - 82, +51%);

- дано разъяснений по существу: 808 (АППГ - 629, +28%).

219 обращений (АППГ – 283) направлено по принадлежности в органы прокуратуры и другие ведомства в связи с отсутствием в них вопросов, относящихся к компетенции следственного управления. Основную часть обращений, переадресованных в другие органы, составили жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения сотрудников иных правоохранительных органов и заявления о нарушениях федерального законодательства.

При рассмотрении по существу обращения не удовлетворялись (АППГ – 0).

В анализируемый период времени в следственных подразделениях и аппарате управления на личных приемах принято 487 граждан, что на 1% больше, чем в 2020 году (484).

Лично руководителем следственного управления принято 123 гражданина (АППГ – 121, +1,6%).