



## Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

**Порядок обращения граждан в следственные органы регионального следственного управления СК России по вопросам невыплаты заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных установленных законом выплат**

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу осуществляет приём обращений, жалоб и заявлений граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства о нарушении трудового законодательства Российской Федерации и иных федеральных законов в части невыплаты заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных установленных законом выплат.

В соответствии с частью 2 статьи 151 УПК РФ, преступления, предусмотренные статьей 145.1 УК РФ (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат), отнесены к подследственности Следственного комитета Российской Федерации.

В случае полной невыплаты заработной платы свыше 2 месяцев или частичной невыплаты заработной платы свыше 3 месяцев, граждане России, иностранные граждане и лица без гражданства вправе обратиться в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, в том числе, в следственные органы СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу, с соответствующим заявлением или по следующим телефонам: 88003014360, 8-800-301-15-77.

---

Согласно требованиям ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и соответствующих нормативных правовых актов СК России, при личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность (ч.2). В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, гражданинудается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться (ч.5). В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ранее ему был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов (ч.6).

В соответствии с требованиями организационно-распорядительных документов Следственного комитета России:

- заместитель руководителя следственного управления осуществляет прием граждан, обжалующих решения, принятые руководителями курируемых подразделений аппарата;



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ямало-Ненецкому автономному округу

- 
- руководитель управления ведет прием граждан, обжалующих решения его заместителя;
  - запись на личный прием к руководству управления производится отделением по приему граждан и документационному обеспечению по письменному заявлению гражданина (должностного лица), в котором указывается номер, дата обжалуемого ответа (процессуального решения), данного заместителем руководителя управления или подразделения.

Кроме этого, личный прием граждан без предварительной записи ведётся руководством следственного управления СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу в территориальных подразделениях следственного управления не реже 4 раз в месяц.

В соответствии с действующими организационно-распорядительными документами СК России, граждане и представители юридических лиц имеют возможность беспрепятственно направлять свои обращения (в том числе, о фактах коррупции) посредством "телефона доверия", через интернет-приёмную или посредством направления в следственные органы СК России письменного обращения.

---

—

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ямало-Ненецкому автономному округу работает «телефон доверия» (номер телефона 8-800-301-15-77).

Аудиозапись устного обращения, переданного по указанному телефону, производится автоматически. Перед началом записи позвонившему разъясняется порядок передачи обращения.

Требования действующего законодательства не предусматривают направление в адрес обратившегося по «телефону доверия» письменного ответа, поэтому в случае несогласия с каким либо решением следователей, руководства территориальных следственных отделов или работников аппарата следственного управления регионального СК России, рекомендуется обращаться с письменной жалобой по адресу: ЯНАО, город Салехард, улица Подшибякина, д.39а, указав в обращении, какое именно процессуальное решение или ответ должностного лица является, по мнению заявителя необоснованным.

Просим обратить внимание на то, что следователи, дознаватели и оперативные службы органов внутренних дел и иных правоохранительных органов не находятся в подчинении Следственного комитета России, поэтому решения, принятые работниками иных органов правопорядка, следует обжаловать в установленном законом порядке непосредственно в органе, принявшем решение, прокуратуре или суде.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работает телефонная линия «Ребенок в опасности» (для звонков с городских номеров действует бесплатный телефонный номер: 8800-301-15-71; для звонков с мобильных устройств - короткий сервисный номер "123" (последний телефонный номер поддерживается 3 операторами сотовой мобильной связи : "МТС", "БИЛАЙН" и "МЕГАФОН"). На телефонную линию «Ребёнок в опасности» граждане могут сообщать информацию



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ямало-Ненецкому автономному округу

---

о совершении противоправных действий (преступлений) в отношении малолетних и несовершеннолетних.

---

Выписка из Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя СК России от 11.10.2012 №72:

"п.20. Заявления и обращения, которые не содержат сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, не подлежат регистрации в книге и не требуют процессуальной проверки в порядке, предусмотренном статьями 144, 145 УПК РФ".

В связи с этим не подлежат регистрации в книге заявления и обращения, в которых заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов, следователями или иными сотрудниками следственных органов, высказывают предположение о совершении обжалуемыми действиями указанных лиц должностного преступления и ставят вопрос о привлечении этих лиц к уголовной ответственности, не сообщая конкретных данных о признаках преступления.

В случае поступления указанного заявления, обращения от гражданина лично дежурному следователю, следователю, руководителю следственного органа в ходе личного приема оно подлежит обязательному принятию под роспись соответствующего должностного лица, при этом талон-уведомление заявителю не выдается.

Заявителю дается разъяснение о том, что проверка законности и обоснованности решений, принятых должностными лицами при реализации имеющихся у них полномочий, осуществляется по правилам, установленным соответствующим процессуальным законодательством, и не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении должностных лиц, их принявших.

Такие заявления и обращения регистрируются как входящие документы и рассматриваются в порядке, установленном статьей 124 УПК РФ или Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2006, №19, ст.2060; 2010, №31, ст.4196, 2012, №31, ст.4470), а также соответствующими организационно-распорядительными документами Следственного комитета. Заявители письменно уведомляются руководителем следственного органа СК России или его заместителем о принятом решении с разъяснением им права и порядка его обжалования. В ответе также указываются конкретные обстоятельства, подтверждающие отсутствие предусмотренных УПК оснований для проведения соответствующей процессуальной проверки.

В ответе на заявление, обращение, в котором заявителем высказывается предположение о неправосудности судебного решения, заявителю разъясняется право на его обжалование в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а заявление, обращение направляется в вышестоящий судебный орган или органы прокуратуры.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ямало-Ненецкому автономному округу

---

В соответствии со ст.ст.123-125 УПК РФ, действие (бездействие) и решение следователя могут быть обжалованы в установленном УПК РФ порядке прокурору, руководителю следственного органа и в суд. Обжалование производится участниками уголовного судопроизводства и иными лицами в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают их интересы.

Действия (бездействие), связанные с приемом сообщения о преступлении в аппарате следственного управления СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу могут быть обжалованы:

- В следственное управление СК России по Ямало-Ненецкому автономному округу по адресу: 629003, город Салехард, улица Подшибякина, 39а;
- Прокурору Ямало-Ненецкого автономного округа по адресу: 629003, город Салехард, ул.Богдана Кнунианца, 5.
- 

Адрес страницы: <https://yanao.sledcom.ru/references/order/item/1659557>